

مؤتمر في الادارة المعاصرة بتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة

الأهداف العامة للمؤتمر :

الوقوف على مستوى الجودة المتحقق .

تطور مفهوم الجودة الشاملة من خلال تطور
حركة الاهتمام بالجودة في العالم

الرقابة الإحصائية على الجودة ،
ثم ضمان الجودة أو تأكيد الجودة ثم الإدارة الاستراتيجية للجودة.

التفتيش والفحص Inspection

استخدام بعض الاساليب الاحصائية لوجود قسم مستقل للرقابة
على الجودة يعتمد على استخدام الاساليب الاحصائية .



المملكة المتحدة



00905313698311



info@euro-university.com



www.euro-university.com

مؤتمر في الادارة المعاصرة بتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة:

الأهداف العامة للمؤتمر:

- الوقوف على مستوى الجودة المتحقق.
- تطور مفهوم الجودة الشاملة من خلال تطور حركة الاهتمام بالجودة في العالم
- الرقابة الإحصائية على الجودة ، ثم ضمان الجودة أو تأكيد الجودة ثم الإدارة الاستراتيجية للجودة.
- التفتيش والفحص Inspection
- استخدام بعض الاساليب الاحصائية لوجود قسم مستقل للرقابة على الجودة يعتمد على استخدام الاساليب الاحصائية.
- المحاور الرئيسية للمؤتمر:
- الوحدة الأولى: (تأكيد الجودة)
- تأكيد الجودة التي تساهم في بناء ثقة بجودة السلعة من خلال فحص السلعة وباختبار صلاحيتها بفكرة الرقابة الشاملة. (T.Q.C)
- الاهتمام بدراسة تكلفة الجودة والقرار الاقتصادي بتحديد مستوي الجودة.
- مدخل الرقابة الشاملة على الجودة (T.Q.C) هو النواة الحقيقية لحركة (T.Q.M) التي تنفذها الآن.
- الاهتمام بقياس درجة الاعتمادية للسلع المكونة من أكثر من جزء عند تصميم المنتج.
- الجودة عند اختفاء نسبة المعيب. (Zero Defects)
- متابعة تنفيذ العمل أول بأول لاكتشاف الخطأ قبل وقوعه والمعمل على منع حدوثه.
- التأكد من جودة المنتج بعد الانتهاء من تصنيعه وقبل انتقاله ليد المستهلك وذلك ضمانا لخلوه من أي خطأ أو عيب
- الوحدة الثانية : (مفهوم الجودة الشاملة)
- سر جاذبية إدارة الجودة الشاملة بالنسبة للصناعة واستطاعت الشركات اليابانية التفوق على الصناعة الأمريكية وذلك بالتحسين المتواصل في جودة السلع والخدمات
- إدارة الجودة الشاملة (T.Q.M) هي عبارة عن " ثورة إدارية جديدة وتطوير فكري شامل وثقافة تنظيمية جديدة التنظيم وتحليل كل نشاط في المنظمة ويقوم على فرق العمل لتحسين الجودة باستمرار (Continous Qvalitt Improvement Teems) وليس العمل الذري المتقطع
- إدارة المشاركة.
- تحسين العملية باستمرار.
- استخدام فرق العمل.
- وفي تعريف للإدارة الجودة الشاملة هي فلسفة إدارية عامة تركز على الاستخدام الفعال للموارد المادية والبشرية للمنظمة في اشباع احتياجات العملاء وتحقيق أهداف المنظمة وذلك في إطار من التوافق مع متطلبات المجتمع سواء كانت هذه المتطلبات مقننة أم متعارف عليها.
- الجودة الشاملة للأفراد تعني:

برعاية Sponsored by



- اقتناع بالعمل.
- تحفيز على اداء العمل بالشكل السليم والقبول.
- تعاون داخل الفريق.
- وحي وانضباط ذاتي.
- التزام وتعهد بالوفاء بالمتطلبات.
- اما بالنسبة للإدارة فالجودة تعني:
- رؤية واضحة لكل الإدارات والاقسام.
- علاقات عمل جيدة مع الموردين.
- التزام والقدرة.
- الوفاء بالالتزامات تجاه العاملين.
- اما الجودة بالنسبة لتجارة العملاء فتعني:
- الحصول على سلعة او خدمة بجودة عالية.
- وبسعر مناسب.
- وفي وقت مناسب.
- وبطريقة جيدة.

الوحدة الثالثة : (أسس الجودة الشاملة)

يتطلب تفعيل فلسفة إدارة الجودة الشاملة داخل منظمة ما سواء كانت سلعية او خدمية توافر عدة أسس ومبادئ تتناسب وتتكامل فيما بينها لتحقيق اهداف المنظمة المباشرة منها وغير المباشرة منها ، وذلك على الندي القريب والبعيد ، والتي تتمثل في النهوض بمستوي الاداء داخل المنظمة (المديرين والعاملون و خارجها الجمهور المتعامل معها) هذه الأسس هي:

- التخطيط السليم
- اختيار القيادة المناسبة لاعداد إدارة الجودة الشاملة
- الجودة الشاملة ومردودها الايجابي على العنصر البشري والمنظمة تلك.
- اتخاذ القرارات بناء على الحقائق

Sponsored by برعاية

